TABLA DE CONTENIDO

1 PRESENTACION....2
2 MISION Y VISION DE LA COMPAÑÍA....3
3 OFICINAS E IMPLANTS....4
4 ALIANZA RED NACIONAL E INTERNACIONAL....5
5 OBJETIVOS ESPECIFICOS....6
6 POLITICA DE CALIDAD....8
7 ESTRUCTURA COMERCIAL....9
8 ALIANZAS ESTRATEGICAS....9
9 MAYORISTA....10
10 TRAMITES DE DOCUMENTACION....10
11 ATENCION EN AEROPUERTO....11
12 INFORMES....13
13 INFORMES ESPECIALIZADOS....14
14 MODELO DE GESTION – UNIDAD CORPORATIVA....17
15 BENEFICIOS PARA COLABORADORES FED. NACIONAL DE DEPARTAMENTOS....18
16 MODELO GESTION – UNIDAD VACACIONAL....18
17 PERSONAL ESPECIALIZADO....19
18 MODELO GESTION – UNIDAD MICE....20
19 MODELO DE ATENCION....21
20 SOFTWARE PROPIO....23
21 HERRAMIENTA DE AUTOGESTION....23
22 POLITICAS DE SERVICIO....25
23 POLITICAS DE GARANTIA....26
24 FACTURACION Y CONCILIACIONES....27
25 MANEJO Y TARJETA DE CREDITO....27
26 PROPUESTA ECONOMICA....28
27 ACUERDO NIVELES DE SERVICIO....29

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

Bogotá D.C. 16 de julio de 2026
Señores
RAMA JUDICIAL
Atn Sra Carmen Liliana Mosquera
Departamento de compras.
Ciudad

Asunto: Propuesta Comercial y Económica – VCH Travel L'AlianXA

Estimados señores

Nos complace saludarles y agradecerles la oportunidad que nos brindan de ofrecer nuestros servicios para su prestigiosa empresa y manifestar nuestro interés de participar para ser su aliado estratégico en la administración del presupuesto de gastos de viajes, sabemos que estamos en capacidad de atender sus requerimientos de viaje para misiones institucionales porque contamos con mas de 70 años de experiencia atendiendo las necesidades de empresas e instituciones de todo tipo, enfocando nuestro servicio en un modelo de gestión personalizado en función de las necesidades corporativas de todo tipo de cliente, mas allá de sus volúmenes de compra.

VCH TRAVEL L'ALIANXA, cuenta con 70 años de experiencia en la industria del turismo, ubicada en la carrera 15 No 88-64 Ofi 211 (Bogotá/Colombia) Tel 601 7413434 con una red nacional e internacional de corresponsales cubiertas a través del grupo L'ALIANXA y un equipo de trabajo profesional, especializado en la administración de negocios corporativos, organización, planeación, desarrollo y manejo integral de viaje de incentivos, grupos, congresos, convenciones, juntas directivas entre otros y diseño a la medida de viajes vacacionales, concentrando nuestro objetivo en administrar su presupuesto de viajes y optimizar los recursos de manera que cada actividad sea un éxito para RAMA JUDICIAL , sus funcionarios y colaboradores.

VCH Travel L'AlianXa certifica que la propuesta tiene una validez de 90 días calendario a partir de la fecha de entrega de la propuesta firmada por el representante legal.

Cualquier Información adicional con gusto se la suministraremos.

Atentamente.

Gerardo Duque Escobar
Presidente y Representante Legal

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

NUESTRA COMPAÑÍA

MISION:

VCH Travel L'AlianXa . Brinda la mejor asesoría profesional en sus viajes, para lograr experiencias únicas con la tecnología de hoy y la calidad de siempre.

Para ello contamos con relaciones mutuamente beneficiosas con los mejores operadores nacionales e internacionales, además de personal idóneo, capacitado y experto, con vocación de servicio, trabajando en pro del éxito de los viajes de nuestros clientes.

VISION:

VCH Travel L'AlianXa quiere ser la compañía de viajes de mayor reconocimiento en Colombia, por su liderazgo en innovación, tecnología y servicio.

Brindándole soluciones integrales en servicios y productos turísticos, acordes a sus preferencias en viajes.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

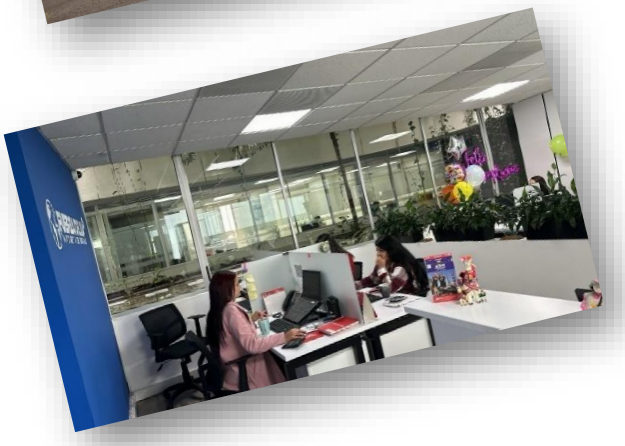
OFICINAS PROPIAS E IMPLANTS

VCH Travel L'AlianXa cuenta con su sede principal en la ciudad de Bogotá Ubicada en la Cra 15 # 88 – 64 oficina 211 y varias sucursales en diversos sectores de la capital, en la modalidad de In Plants:

- **Financiera de Desarrollo Nacional**
- **Positiva Seguros**
- **Novell**









¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

RED NACIONAL E INTERNACIONAL

VCH Travel L'AlianXa., cuenta con alianzas a nivel Nacional e Internacional que nos permiten tener un amplio cubrimiento y Servicio a nuestros clientes corporativos, Vacacionales y de Grupos y Convenciones.



ALIANZA ESTRATÉGICA GRUPO L'ALIANXA - RED LOCAL E INTERNACIONAL.

VCH Travel L'AlianXa pertenece al más importante Grupo Empresarial Turístico conformado por una red comercial de agencias de viajes independientes, que unidas bajo una misma imagen corporativa asesoran a su compañía y/o institución en función de sus necesidades de viaje Institucional o misión empresarial.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

NUESTROS OBJETIVOS ESPECIFICOS ESTAN ORIENTADOS A

✈ Lograr la satisfacción de nuestro cliente a través de una organización dinámica de cada evento manteniendo una estructura flexible y con capacidad de cambio, propuestas a la medida del cliente que incluyen propuestas innovadoras, excelente planificación logística y atención personalizada; equipo de trabajo profesional y de excelentes resultados con optimización de costos

✈ Buscar la diferenciación brindando valores agregados y experiencias únicas en cada detalle.

✈ Conformar con nuestro cliente un verdadero equipo de trabajo.

VCH Travel L'AlianXa . – Garantiza la prestación de los siguientes servicios básicos:

- Armado y planificación de itinerarios con base en los requerimientos remitidos
- Chequeo de disponibilidad y reservas aéreas, hoteleras y de automóviles
- Envío de tres ofertas de tarifa y propuestas alternativas de costos tanto aéreos como de hoteles a los usuarios del servicio. Cuando hubiere alternativas que difieran en escala y en ventanas horarias no mayores a 1,0 horas se propondrán las alternativas más económicas.
- Verificación al momento de la emisión del boleto de otras alternativas más económicas, en caso de existir se le notificarán al usuario solicitante.
- Aseguramiento de la Política de Viaje de RAMA JUDICIAL .
- Cambios de reservas existentes
- Notificación de requerimientos de visas, vacunas, etc. (cuando sea necesario) en función del destino del viaje, con la anticipación necesaria para que el pasajero pueda cumplir con el requisito
- Emisión de tiquetes electrónicos y envío de información vía e-mail con todo el detalle requerido
- Emisión de facturas y/o Notas de Crédito con la información específica del viaje
- Envío de documentación dentro de los horarios establecidos previamente

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

- Control de calidad de acuerdo a los niveles de servicio negociados
- Construcción de perfiles de viajeros a través de un sistema que facilite la carga automática y los cambios que se produzcan
- Emisión de reportes del servicio de acuerdo a distintos requerimientos acordados en la implementación a más tardar el día 7 de cada mes.
- Disponibilidad full time de toda la estructura planteada y los apoyos que se requieran desde la Oficina Principal de VCH Travel L'AlianXa.
- Liquidación de reintegros de comisiones de los acuerdos aéreos
- Utilización de los acuerdos corporativos de RAMA JUDICIAL en transportes aéreos, terrestres, marítimos y hoteleros
- Control mensual de los pasajes aéreos enviados a reembolso
- Colaboración en la formación de viajeros solicitando que completen sus datos personales, laborales y números de viajeros frecuente
- Notificación a los viajeros respecto a modificaciones, cambios de horarios, cancelación de vuelos o novedades que puedan influir el viaje
- VCH Travel L'AlianXa hará entrega de manera gratuita de una herramienta para el registro de solicitudes de reservas, VCH Travel L'AlianXa - utilizará la información para la confirmación de dichas reservas
- Viajeros frecuentes: VCH Travel L'AlianXa - colaborará estrechamente con RAMA JUDICIAL en la formación del viajero solicitándole que complete su número de viajero frecuente en su perfil. Así mismo se corroborará que en toda reserva de pasajes aéreos, terrestres, marítimos y hoteleros que se gestione figure la afiliación correctamente
- Acuerdos corporativos: Gracias a su posición de liderazgo en el mercado, VCH Travel L'AlianXa, colaborará activamente en esta gestión.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

POLITICA DE CALIDAD

Nuestro compromiso es brindar un servicio de asesoría personalizada e integral, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, apoyados en un equipo humano idóneo, herramientas tecnológicas y operadores calificados, que permitan el mejoramiento continuo de nuestros sistemas de gestión.

VCH Travel L'AlianXa, cumpliendo con los más altos estándares de calidad cuenta con los siguientes certificados en las normas técnicas sectoriales:

NTS AV01 – "Reservas en Agencias de Viajes"

NTS AV02 – "Atención al Cliente en Agencias de Viajes"

Estos certificados reiteran nuestro compromiso hacia la calidad del servicio y con el cumplimiento de los requisitos y expectativas de nuestros clientes, así mismo buscamos siempre el mejoramiento continuo de todos y cada uno de nuestros procesos con el fin de ofrecer un servicio con la mejor calidad.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

ESTRUCTURA COMERCIAL

- VCH Travel - Unidad corporativa.
- VCH Travel - Unidad Consolidación.
- VCH Travel - Unidad de mayoreo y vacacional.
- VCH Travel - Unidad de Receptivo
- VCH Travel - Unidad MICE (Meetings, Incentives, Convention and Exhibitions).

ESTRUCTURA SOPORTE

- Central de emisiones Aéreas
- Marketing
- Calidad y servicio al cliente
- Tecnología
- Administración
- Recursos Humanos

ALIANZAS ESTRATEGICAS CON PROVEEDORES

Sumamos valor a las propuestas de viajes a través de acuerdos con los más importantes proveedores, que se traduce en mayores beneficios para los clientes, realizando el análisis y mejoras permanentes con los diferentes proveedores con los cuales RAMA JUDICIAL pueda tener mayores beneficios para el proceso y gestión de viaje.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

MAYORISTA FUERZA DELTA

Contamos con una mayorista propia y exclusiva que tiene como objetivo principal la creación de productos competitivos y de calidad, exclusivo para nuestros clientes.

- Esto nos permite captar y fidelizar cliente corporativos apalancados en:
  - Precios competitivos.
  - Asesoría personalizada y el saber-hacer de los profesionales de las agencias de viajes.
  - El Valor añadido que constituye un buen servicio.

Al contar con Mayorista propia, VCH Travel L'alianXa está en la plena y total disposición de otorgar hasta un 10% de descuento para los funcionarios de RAMA JUDICIAL .

DOCUMENTACION

Nuestro departamento de documentación se encuentra permanentemente actualizado en cuanto a los requerimientos de las embajadas para brindar información certera de tramites y novedades para asesorar y tramitar en la medida en que las embajadas o consulados así lo permitan.

VCH Travel L'alianXa presta toda la asesoría y acompañamiento para la obtención de los visados, nuestros documentadores se encuentran debidamente carnetizados por ANATO (Asociación Nacional de Agencias de Viajes y Turismo) y tienen a su cargo coordinar e implementar todo lo relacionado con el trámite de visas, visita a los clientes que requieren

de una asistencia especial, recolección de documentos y pasaportes, el perfil profesional y la labor diaria que deben desarrollar nuestros documentadores radica en:

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

- Transporte y Manejo pasaportes con todas las normas de seguridad establecidas por la compañía.
- Manejo confidencial de la información de pasajeros.
- Asesoría y diligenciamiento de formularios y presentación de cualquier tipo de Visas.
- Presentación rigurosa y ordenada de Expedientes.
- Permanente actualización de normas y requisitos en los diferentes consulados.
- Pago de derechos consulares en Bancos y Consulados.

Nuestra prioridad es la agilidad en los tramites y la seguridad que otorgamos a los viajeros en cuanto al manejo de los pasaportes y documentos, que en su gran mayoría son confidenciales. Solamente están autorizados para transportar pasaportes los documentadores de VCH Travel L'AlianXa, al llegar estos pasaportes y documentos a nuestras oficinas, inmediatamente entran en custodia y son guardados en una caja fuerte que tenemos para estos efectos.

VCH Travel L'AlianXa, tiene dentro de la estructura del departamento de documentación claramente establecido que los pasaportes y documentos, únicamente deben ser transportados en un vehículo especialmente contratado para este fin, garantizando a nuestros pasajeros una mayor seguridad.

Adicionalmente prestamos apoyo para asesoría de diversos trámites como apostille, permisos de salida del país para menores de edad, cedulas de extranjería, y en la medida que conozcamos la base de datos de los viajeros frecuentes, podremos informar proactivamente de próximos vencimientos de visado y dentro de los términos de la ley y previas autorizaciones y/o poderes especiales exigidos por las entidades gubernamentales proceder a la solicitud, obtención y mantenimiento de la vigencia de toda clase de pasaportes, permisos estatales y de gobiernos extranjeros, visas nacionales y extranjeras, cedulas de extranjería y demás documentos de viaje, para la persona o personas de su entidad.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

SERVICIO Y ATENCION EN EL AEROPUERTO

Ofrecemos servicio de atención en el Aeropuerto de Bogotá “Aeropuerto el Dorado y Puente Aéreo” con funcionarios de nuestra agencia y/o Corresponsales, quienes prestan asistencia personalizada y asesoría en cada uno de estos Aeropuertos.

El servicio debe solicitarse con mínimo 12 horas de anticipación al asesor de viajes.

Este servicio comprende:

- Asignación de sillas o mejoramiento de las mismas, pre chequeo, pasabordo anticipado a nivel nacional sujeto a las reglamentaciones vigentes, tramite para exoneración de impuestos cuando aplique, Up Grade, etc.
- VCH Travel L’alianXa ofrece este servicio sin costo para todos los ejecutivos VIP de RAMA JUDICIAL en los Aeropuertos de Bogotá.
- Servicios Especiales: Para vuelos internacionales podemos solicitar a las aerolíneas servicios especiales de comidas, sillas de ruedas, sillas de preferencia, asistencia a adultos mayores y menores de edad sin compañía.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

INFORMES

Informe de Facturación

Sabemos que la consulta y manejo de la información corporativa es esencial en su organización, es por eso que se hace necesario que su empresa cuente con un sistema de gestión de reportes que le ofrezca toda la información de sus movimientos de viajes corporativos donde y cuando lo necesite, para esto ha adquirido y pone a total disposición de RAMA JUDICIAL , su nueva herramienta X-Corp, una herramienta estadística diseñada para que usted pueda estar al tanto del movimiento de sus compras

X-corp es una herramienta de revisión y descarga de informes corporativos fácil de usar que le permite consultar el movimiento de sus transacciones en tiempo real.
Nace como una solución web que le presenta de forma detallada los indicadores que mas tienen incidencia en su presupuesto de viajes.



¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

A través de nuestro reporteador X-corp los funcionarios que RAMA JUDICIAL , determine para tal efecto, tendrán la posibilidad de descargar en tiempo real (7/24 365 días del año / un día vencido) todo tipo de reportes gerenciales de manera instantánea ingresando a una dirección URL de fácil acceso, entre otras encontraras las siguientes opciones:

INFORMES ESPECIALIZADOS

La Plataforma de tecnología para viajes corporativos de VCH Travel L'AlianXa, se basa en el supuesto de que la información es la clave para una gestión eficaz de los viajes.

Los reportes locales son parte de los servicios de gestión de viajes que cada uno de los países debe presentar a sus clientes corporativos, pero están estructurados siguiendo directrices globales y regionales, adecuados para diferentes modelos de empresa e industria.

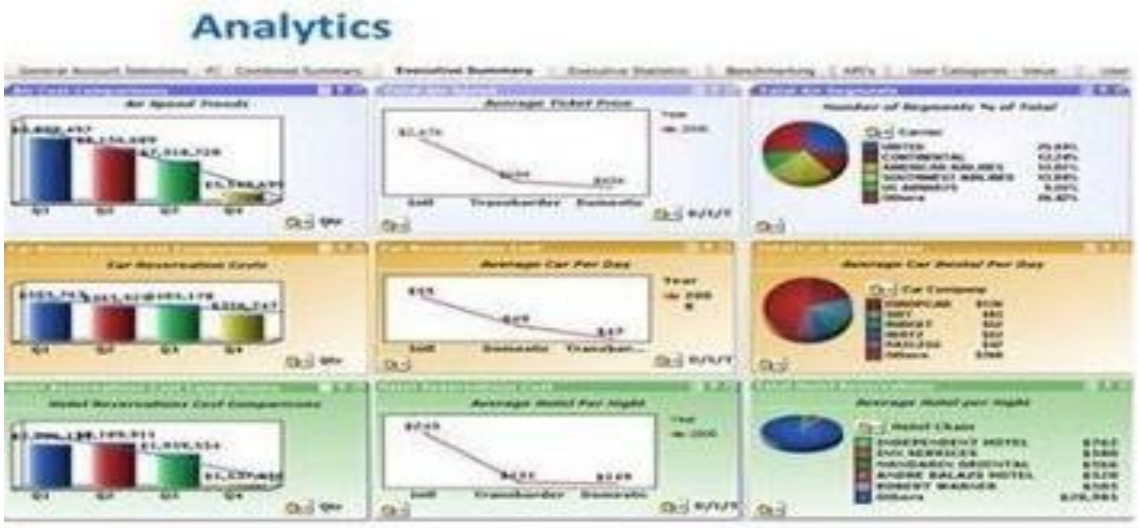
Además de los reportes locales y globales generados por nuestra herramienta X-corp, cada agencia representante esta capacitada para proveer los análisis locales y los controles requeridos de acuerdo con la necesidad de todo tipo de compañías.

VCH Travel L'AlianXa presentará los siguientes informes:

- Presentará dentro de los primeros cinco (5) días del mes un estado de la cuenta de los tiquetes y de las compras efectuadas en el mes anterior y acumulado, el cual deberá contener como mínimo: Numero de Factura, Valor neto de la factura, Fecha de la factura, Valor por descuento por convenio de Aerolíneas y otros conceptos, Itinerario de cada uno de los viajes relacionados para cada factura, nombre del funcionario, o personal autorizado por la RAMA JUDICIAL que realizo el viaje.
- Informar el valor del porcentaje de descuento otorgado durante el mes facturado vencido (en porcentaje y valor en pesos colombianos), de los beneficios por volumen de venta en pasajes aéreos que VCH Travel L'alianXa y/o el prestador del servicio ha otorgado a RAMA JUDICIAL .
- Archivo TXT con la conciliación de la tarjeta de crédito con las compras realizadas por RAMA JUDICIAL en el mes.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

- Informe los primeros cinco (5) días con los tiquetes open disponibles para ser reutilizados a la fecha y los revisados del mes inmediatamente anterior. VCH Travel L'aliaXa realizara el trámite respectivo ante la compañía aérea con el fin de agilizar el proceso. Los costos de estos trámites son fijados y abonados directamente de acuerdo a la forma de pago que se haya utilizado para la emisión, esto siempre que se la reglamentación de la tarifa lo permita.
- Trimestral mente el informe de inventario de emisión de gases efecto invernadero en caso de requerirlo.



Los Reporte contienen información de la siguiente naturaleza:

- Consumo en viajes Aéreos.
- aerolíneas mas utilizadas, para negociar tarifas convenio.
- Consumo de renta de Vehículos.
- Consumo en noches hoteleras.
- Hoteles y destinos mas utilizados para tarifas negociados.
- Comparativo de consumo por regionales y por país.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

La seguridad en los datos es muy importante para esto se ha implementado:

- Centro de datos Tier IV.
- Múltiples capas de seguridad y redundancia.
- Equipos estado del arte.
- Redundante Red e infraestructura de sistemas.
- Seguridad de datos y cumplimiento de PCI (Peripheral Component Interconnect).
- Respaldo de datos y recuperación ante desastres.

Ejemplos:

- **Informes de alojamiento de reservas y control de gastos.**

Ofrecemos como herramienta de control del gasto un informe que permite por centro de costos determinar con que anticipación se están realizando las reservas de manera que mensualmente se ejerza control y se apliquen correctivos, buscando ajustes a la política de viajes de la compañía y optimizar el presupuesto de viajes.

- **Conciliación de la tarjeta de crédito de RAMA JUDICIAL (Si asi se requiere).**

VCH Travel L'AlianXa realizara la conciliación del resumen de cuenta de la tarjeta de crédito de RAMA JUDICIAL utilice para realizar pagos de los diferentes servicios. Luego del cierre del periodo de facturación de la tarjeta de crédito de RAMA JUDICIAL enviara el listado de débitos y créditos ingresados a cada tarjeta y VCH Travel L'AlianXa conciliara con la información que posee para devolver un legajo completo a las 72 horas siguientes. El soporte será físico, con documentación que respalde cada consumo, para que puedan incorporar esa información a su sistema contable.

Luego de la emisión del servicio contratado, el sistema contable enviara automáticamente el mail parametrizado una factura electrónica con un detalle de toda la información del servicio contratado.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

Otros Informes

- **ARCHIVO SAP** junto con la conciliación de la tarjeta de crédito con las compras realizadas por RAMA JUDICIAL en el mes.

- Trimestralmente el informe de inventario de emisión de gases efecto invernadero.

- Informe por centro de costos de acuerdo con la operación requerida. Análisis y recomendaciones con base en informes.

Las reuniones periódicas propuestas además de buscar un segmento a la operación, se pretende analizar las cifras ejecutadas de manera que junto con los informes se tome acción oportuna con base en la información suministrada buscando la optimización del presupuesto de viajes de la compañía

Ofrecemos como herramienta de control del gasto un informe que permite por centro de costos determinar con que anticipación se están realizando las reservas de manera que mensualmente se ejerza control y se apliquen correctivos buscando ajustes a la política de viajes de la compañía y optimizar el presupuesto de viajes.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

MODELO DE GESTION
UNIDAD CORPORATIVA

- Central Telefónica 7X24 (365 días).
- Asesoría especializada en reservas Aéreas y Hoteleras.
- Sistema de reservas de trenes y alquiler de autos.
- Mayorista Fuerza Delta, con producto vacacional propio a nivel Nacional o Internacional.
- Programas Receptivos.
- Implementación, mantenimiento y soporte de herramienta de autogestión de VCH Travel L'AlianXa On Line plus.
- Transacciones de la herramienta de Autogestión de VCH Travel L'AlianXa On Line plus sin costo.
- Informes mensuales sin costo.
- Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto entre otros.
- Servicios de apoyo en Aeropuerto a nivel nacional.
- Control permanente a través de accesos Web de la política ce viajes.
- Control permanente a través de un acceso web de los boletos no utilizados.
- Emision de pases de abordar de todos los viajeros

BENEFICIOS PARA COLABORADORES DE RAMA JUDICIAL EN BOGOTA Y SUS FAMILIAS

- Reservas en tiempo real inmediato.
- Reducción de tiempos.
- Voucher electrónicos o físicos dependiendo del sistema.
- Mejores tarifas en tiempo real (Promociones de último momento).
- Hoteles con tarifas corporativas a nivel nacional e internacional.
- Descuentos en viajes vacacionales de hasta el 10%
- Extensión de beneficios corporativos de RAMA JUDICIAL .

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

VCH TRAVEL – UNIDAD VACACIONAL Y RECEPTIVO

VCH Travel L'AlianXa, está en capacidad de organizar las vacaciones ideales de los funcionarios de RAMA JUDICIAL y sus familias, viajes su medida y de alta complejidad, prestando la asesoría profesional que corresponda para que están resulten siendo una experiencia inolvidable.

PERSONAL ESPECIALIZADO

VCH Travel L'AlianXa, designara para la atención de RAMA JUDICIAL , los asesores corporativos necesarios, altamente calificados y con la experiencia necesaria para cubrir la operación de una manera adecuada con calidad y tiempos de respuesta establecidos en los acuerdos de niveles de servicio y promesa valor al inicio de la operación.

Acorde con muestro sistema de gestión de calidad, hemos diseñado las diferentes competencias o perfiles que deben tener los funcionarios que trabajen en las distintas dependencias de VCH Travel L'AlianXa.

DIRECTOS:	INDIRECTOS DE SOPORTE OPERATIVO
Jefe de In plant / asesores de viajes Lider de Negocios Corporativos Ejecutivo Comercial	Presidente Lider Administrativo y Financiero Operador de Servicios Aeropuerto Documentador

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

VCH Travel L'AlinXa, considera necesario para garantizar el seguimiento de cada uno de los indicadores de gestión y el nivel de satisfacción de RAMA JUDICIAL que debe contemplarse el soporte de un director de Cuentas Corporativas, quien se dedicara al gerenciamiento de la cuenta corporativa.

Su labor consistirá en generar planes de acción y el diseño de un plan estratégico de mercado ajustado a las necesidades de la cuenta con sus respectivas estrategias y actividades a desarrollar a nivel local o nacional con el fin de optimizar los recursos de RAMA JUDICIAL tanto en términos monetarios como de servicio, así mismo debe propender por la generación de mayores ahorros y hacer seguimiento a la política establecida de viajes, así como ser el puente de comunicación entre las partes.

Dentro de las actividades a desarrollar estarán las visitas personalizadas a los altos ejecutivos de la organización y actividades de la mano de talento humano tendientes al desarrollo de viajes vacacionales de los funcionarios de RAMA JUDICIAL así como el diseño de vitrinas turísticas y otras actividades.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

VCH TRAVEL – UNIDAD MICE

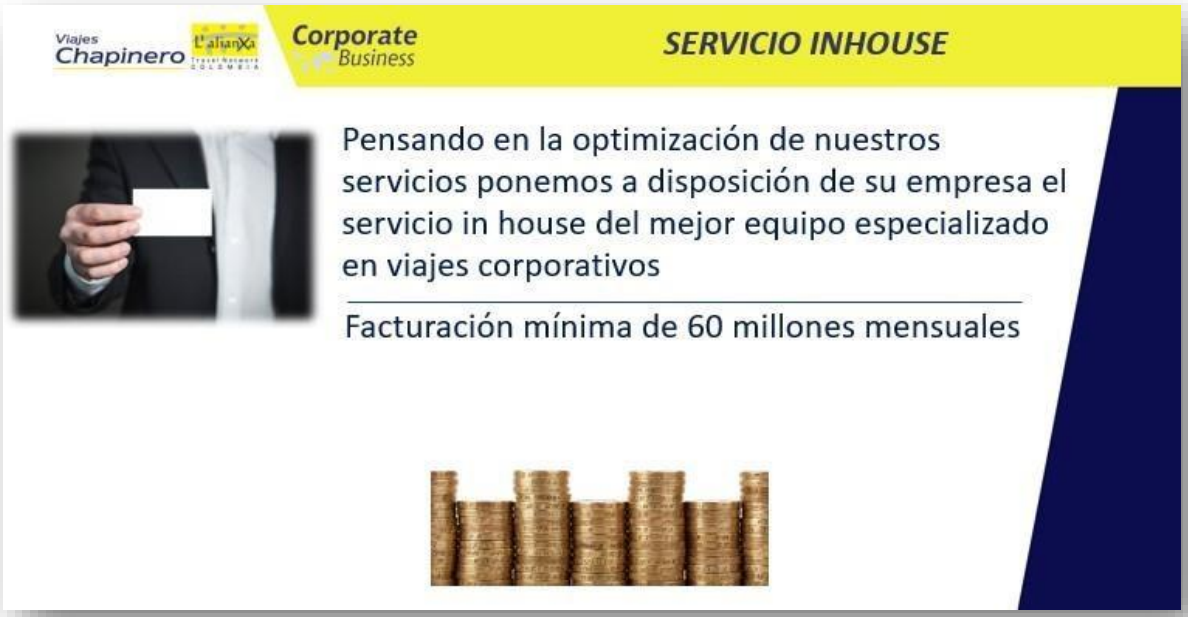
VCH Travel L'AlianXa Eventos, es una unidad de negocios dedicada al asesoramiento, planificación y producción integral de eventos, congresos y viajes de incentivo, a nivel nacional como internacional, con la infraestructura y logística necesaria.



¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

MODELO DE ATENCION – IN HOUSE

De acuerdo a las necesidades de RAMA JUDICIAL hemos diseñado un modelo de atención en el cual un funcionario de la agencia o los que se requieran, totalmente capacitado (os), atenderá todo tipo de requerimientos y solicitudes de manera presencial desde las instalaciones de RAMA JUDICIAL o cualquiera de las compañías pertenecientes a su grupo empresarial.



VCH Travel L'AlianXa pone a disposición de RAMA JUDICIAL todas las herramientas tecnológicas con las que cuenta en la actualidad, entre otras.

- **SABRE Global Network (ASP) – Amadeus Selling Platform Connect**

Son Plataformas que permiten a los diferentes oferentes de servicios de viajes ofrecerlos dentro de un solo ambiente llamado GDS (Global Distribution System / Sistema Global de distribución). Consolida la información de inventarios, tarifas, disponibilidades de aerolíneas, Hoteles, rentadoras de vehículos, cruceros entre otros, dentro de un sistema que conecta a las agencias de viajes para lograr su comercialización en tiempo real, sin estar sujetos a solo la cotización si no todo el proceso en línea.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

Estas poderosas herramientas con una intuitiva interface grafica le permite a VCH Travel L'AlianXa desde hace mas de 15 años ofrecerles a sus clientes reservas de tiquetes aéreos, hoteles, autos, cruceros, trenes, ferries y tarjetas de asistencia además de algunos servicios especiales que se aplican para ciertas zonas o países. Hemos parametrizado dentro de ASP y Amadeus una serie de Smart Keys personalizadas para las cuentas corporativas y otras para clientes específicos como RAMA JUDICIAL de tal manera que aseguramos siempre la integralidad de la información que debe llevar una reserva.

Dentro de este sistema de reservas contamos con una serie de herramientas que nos permiten ser mas eficaces en nuestra labor además de ofrecer servicios de valor agregado a nuestros clientes con inventario real y en línea, estas herramientas son:

- Hotel Price Surfer: Provee más de 80.000 hoteles que permiten el pago del alojamiento en la ciudad de destino.
- Cupohotel: Provee más de 50.000 hoteles que permiten el pago de alojamiento en la ciudad de destino.
- Controller: Usted puede identificar en segundos los e-tickets que sus clientes daban por perdidos, también podrá entregar información de e-tickets no utilizados tanto a nivel de oficina principal como de sucursales, determinando si fueron parcialmente utilizados y todo dentro de un marco de máxima seguridad, ya que se elabora para RAMA JUDICIAL un login y password personalizado.
- Travel Preference Manager es la solución inteligente para administrar, controlar y aplicar eficientemente las políticas de viaje corporativos, las preferencias de los pasajeros y de la compañía.
- Hardware: Telefonía IP, con factibilidad de generar interfaces por extensiones con lo cual solo marcando una extensión local se pueden comunicar con la agencia (requerimiento local que el cliente debe tener, telefonía IP).
- Ofimática: En casos de que se requiera soporte para hacer que las herramientas operen exactamente no integramos al equipo IT del cliente para ayudar a solventar sus necesidades técnicas (dependemos de la factibilidad interna para el acompañamiento).

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

SOFWARE PROPIO

Software Propio desarrollado a la medida de los requerimientos de los clientes.

VCH Travel L'AlianXa, No es un desarrollador de tecnología, es una agencia de viajes que tiene como partners en tecnología a SABRE y Amadeus, dos de los desarrolladores de tecnología del sector turismo, más fuertes del mercado mundial, su tecnología se sustenta:

- SABRE GDS (Global Distibution System)
- Amadeus Selling Platform (Global Distribution System)
- Back Office X-Mart (El cual tienes interface con los GDS)
- X-corp (Generador de información para reportes //interface con integra, GDS)

HERRAMIENTA TECNOLOGICA DE AUTO-GESTION DE VIAJES X-NET

Se envía como anexo una presentación mas detallada sobre el alcance y manejo de la herramienta de autogestión de viajes X-Net.

Principales características

X-net es un sistema de reservas No-Line para viajes corporativos, capaz de atender empresas de cualquier tamaño y necesidad, Es un producto muy amigable e intuitivo para el usuario, que le ofrece hasta 200 opciones de tarifa más económica en cada itinerario e integra y automatiza el proceso de autorización del viaje.

- Basado en internet, no necesita comprar Software ni Hardware.
- integración de contenido en tarifas de internet (Web Fares).
- Fotos de Hoteles y mapas de asientos.
- Incremento de control en las políticas de viaje.
- Hasta 200 opciones de tarifa más económica en cada itinerario, lo que reduce el costo promedio del boleto hasta en un 15%.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

- Consulta de itinerarios y confirmación inmediata en tiempo real.
- Automatización e integración del proceso de autorización integrado dentro de la herramienta.
- Herramientas de análisis y reportes en línea, de los patrones de gasto de la compañía.
- Pantallas intuitivas.
- Extenso sistema de ayuda.
- Pantalla de búsqueda integrada en su home page.
- búsquedas flexibles por tarifa o por horario.
- Permite reservar en nombre de terceros.
- Puede bajar itinerario para su PDA o calendario.
- Reserve viajes copiando viajes anteriores.
- Flujo de la reservación automatizado.
- Formamos especialistas de VCH Travel L'AlianXa On line en su empresa.
- Información de Visas, mapas de ciudades, guías de viaje, fotos de hoteles, mapas de asiento, entre otros.
- Hoteles a petición con las tarifas negociadas de la RAMA JUDICIAL

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

PROPUESTA ECONOMICA

De acuerdo con las políticas de pago y el esquema de solicitudes de RAMA JUDICIAL , hemos modificado nuestra propuesta económica de la siguiente manera:

- **Boletos emitidos por el canal tradicional (Asesor):** 50% de descuento en fee de emisión.

- **Boletos emitidos utilizando nuestra plataforma de autogestion X-Net :** 70% de descuento en fee de emisión.

- **Hoteles Nacionales con pago directo :** $ 20.000 + IVA por bloques de 1 a 3 noches de alojamiento.

- **Hoteles Internacionales con pago directo :** USD 15.00 + IVA por bloques de 1 a 3 noches de alojamiento.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

POLITICAS DE SERVICIO

Política de control y seguimiento VCH Travel L'AlianXa: Debe Cumplir con los protocolos y metodología definidas en su acuerdo de niveles de servicio, con el fin de realizar un adecuado control y seguimiento a las ventas realizadas y posteriormente para detectar las posibles fallas en el servicio y las acciones de mejora aplicables, contribuyendo finalmente al buen funcionamiento de la agencia.

Policitas de servicios Post Venta VCH Travel L'AlianXa: Realizara el seguimiento post venta a través de la evaluación de la satisfacción del cliente corporativo y vacacional que se le hace despuesta de haber tomado los servicios. El objetivo de la encuesta de satisfacción es conocer y entender la percepción del cliente con respecto al servicio y así identificar los aspectos de mejora en los que cada proceso debe trabajar en pro de la mejora continua.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

ACUERDO NIVELES DE SERVICIO

De conformidad con las políticas de compañía de VCH Travel y teniendo en cuenta los requerimientos de la RAMA JUDICIAL , ponemos a su disposición el siguiente acuerdo de niveles de servicio.

Cotización boletos nacionales: VCH Travel L'AlianXa se compromete a entregar las cotizaciones en un margen no mayor a 45 minutos. Cotización boletos Internacionales: VCH Travel L'AlianXa se compromete a entregar cotizaciones en un margen no mayor a 60 minutos.

Cotización Hoteles: VCH Travel L'AlianXa se compromete a entregar las cotizaciones en la media jornada siguiente a la solicitud, es decir que las reservas/cotizaciones solicitadas en horas de la mañana serán respondidas a las 14:30 horas y las solicitadas en horas de la tarde serán respondidas a mas tardar a las 08:30 a.m del siguiente dia hábil. Emisión boletos nacionales: VCH Travel L'AlianXa se compromete a entregar las emisiones de los boletos en un margen no mayor a 30 minutos.

Emisión de boletos Internacionales: VCH Travel L'AlianXa se compromete a entregar la emisión de los boletos en un margen no mayor a 30 minutos. Emisión Vouchers Hoteles Nacionales: VCH Travel L'AlianXa se compromete a entregar los soportes de confirmación de reserva de alojamiento en un margen no mayor a 60 minutos.

Emisión vouchers Hoteles Internacionales: VCH Travel L'AlianXa se compromete a entregar los soportes de confirmación de reserva de alojamiento en un margen no mayor a 120 minutos.

Nota Importante: Si el servicio tiene un grado de complejidad no convencional, VCH Travel L'AlianXa informara de inmediato y realizara un compromiso en términos de tiempos de entrega.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

POLITICAS DE GARANTIA

- **Cotizaciones:** No son reservas por lo tanto no son garantía de la confirmación del producto o servicios en las condiciones expuestas las cuales están sujetas a disponibilidad de cupo y el precio de la cotización puede presentar variaciones en tarifa.
- **Modificaciones o cambio en reservas:** Todos los cambios están sujetos a verificación de disponibilidad y pago de penalidades que puedan aplicar.
- **Cancelación de reservas:** En caso de cancelación del viaje por parte de los pasajeros, los servicios estarán sujetos a estudio para verificar condiciones de la tarifa y sus respectivas restricciones. VCH Travel L'AlianXa no se hará responsable de los gastos ocasionados por cancelaciones aéreas por mal tiempo, cierre temporal de aeropuertos y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante le viaje.
- **Documentación:** Todos los usuarios finales deben llevar en regla la documentación exigida por los países que serán visitados, será obligación del cliente obtener por su cuenta dicha documentación, si la agencia fue la responsable de la asesoría del trámite de la Visa, esta no asume responsabilidad alguna en caso de que las autoridades del país nieguen al pasajero el visado correspondiente.
- **Manejo de Equipaje:** El equipaje o cualquier objeto que el pasajero lleve consigo es responsabilidad de este, a menos que el usuario adquiera una tarjeta de asistencia que cubra aspectos tales como perdida, sustracción, deterioro o daño de sus objetos personales que se puedan presentar durante el viaje.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

OTROS VALORES AGREGADOS

VCH Travel el ofrece a RAMA JUDICIAL , a parte de los servicios ya referidos los siguientes valores agregados en calidad de cortesia:

*Bolsa de seis (6) accesos gratis al año a la sala Lounge VIP del aeropuesto El Dorado de Bogota.

*Bolsa de cuatro (4) Traslados aeropuerto /hotel u hotel/aeropuerto por año.

*Bolsa de cien (100) días de cobertura de asistencia integral de viajes, la cual incluye (entre otros) las siguientes coberturas:

-Asistencia medica

-Asistencia legal

-Repatriacion funeraria

-Poliza por perdida de equipaje.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨

ACUERDO NIVELES DE SERVICIO

De conformidad con las políticas de compañía de VCH Travel y teniendo en cuenta los requerimientos de RAMA JUDICIAL , ponemos a su disposición el siguiente acuerdo de niveles de servicio.

- **Cotización boletos nacionales:** VCH Travel L'AlianXa se compromete a entregar las cotizaciones en un margen no mayor a 45 minutos.

- **Cotización boletos Internacionales:** VCH Travel L'AlianXa se compromete a entregar cotizaciones en un margen no mayor a 60 minutos.

- **Cotización Hoteles:** VCH Travel L'AlianXa se compromete a entregar las cotizaciones en la media jornada siguiente a la solicitud, es decir que las reservas/cotizaciones solicitadas en horas de la mañana serán respondidas a las 14:30 horas y las solicitadas en horas de la tarde serán respondidas a mas tardar a las 08:30 a.m del siguiente dia hábil.

- **Emisión boletos nacionales:** VCH Travel L'AlianXa se compromete a entregar las emisiones de los boletos en un margen no mayor a 30 minutos.

- **Emisión de boletos Internacionales:** VCH Travel L'AlianXa se compromete a entregar la emisión de los boletos en un margen no mayor a 30 minutos.

- **Emisión Vouchers Hoteles Nacionales:** VCH Travel L'AlianXa se compromete a entregar los soportes de confirmación de reserva de alojamiento en un margen no mayor a 60 minutos.

- **Emisión vouchers Hoteles Internacionales:** VCH Travel L'AlianXa se compromete a entregar los soportes de confirmación de reserva de alojamiento en un margen no mayor a 120 minutos.

Nota Importante: Si el servicio tiene un grado de complejidad no convencional, VCH Travel L'AlianXa informara de inmediato y realizara un compromiso en términos de tiempos de entrega.

¨La Explotación y abuso sexual de menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la Ley¨